

U EN UW KLANTEN SAMEN OP PHANTOM.EU

Maak het u en uw klant eenvoudig en vind en/of bestel moeiteloos op het gezamenlijke kennisplatform phantom.eu.

Hoe fantastisch is het om vaste klanten te hebben waar u weinig moeite voor hoeft te doen, maar waar u in goede en slechte tijden van op aan kunt als trouwe klanten in uw klantenbestand?! De verspaner of metaalbewerker is zo'n trouwe klant. Eenmaal binnen en gekoppeld aan u als dealer, vindt de metaalbewerker zijn weg op het gezamenlijke phantom.eu platform gemaakt door en voor verspaners en metaalbewerkers.

Door uiteenlopende bewerkingen van metalen om individuele onderdelen, assemblages of grotere werkstukken te creëren, zijn de vragen altijd specialistisch en daarbij ook de steeds benodigde gereedschappen; laat phantom.eu een verlengstuk van uw verkoopapparaat zijn.

Hoe komt u dan aan deze trouwe klanten? **Er zijn 3 manieren.**

1. U registreert uw klant zelf op phantom.eu

In uw klantenbestand heeft u klanten die veel in metaalbewerking actief zijn en iedere keer voor een prototype of werkstuk, andere verspanende gereedschappen nodig hebben. Deze hoeft u niet op voorraad te houden. Omdat dit soort specialistische vragen uiteenlopend kunnen zijn, maakt u dankbaar gebruik van de 30.000 artikelen die phantom.eu voor u op voorraad heeft.

In uw eigen omgeving op vanommen.nl maakt u een login voor uw klant op phantom.eu aan en brengt u de klant vooraf op de hoogte. De klant geeft bij voorkeur een algemeen bedrijf e-mailadres voor het koppelen aan deze login (onafhankelijk van personeelsverloop of tijdelijke vervanging). Uw klant ontvangt een e-mail op dit e-mailadres om een wachtwoord aan te maken en kan vervolgens inloggen, ingerichte prijzen en kortingen zien, bestellen, orders bekijken en orders volgen via track & trace.

- › U informeert uw klant over de login en de voordelen van het platform
- › Uw klant wordt door u aangemaakt en geregistreerd op phantom.eu
- › Uw klant ontvangt een e-mail voor het instellen van een wachtwoord
- › Uw klant kan inloggen, bestellen en orders volgen

2. Meerdere klanten registreren en activeren op phantom.eu

Het bevalt u wel om een groot aantal klantbestellingen via phantom.eu te laten verlopen en maakt graag gebruik van de specialistische kennis dat het phantom.eu platform u en uw klant biedt. U levert zelf daarom een adressenbestand dat door ons ingeschakelde professionele bureau wordt gecontroleerd op actualiteit en verrijkt met sector informatie. Wij geven u een advies voor de juiste klant selectie waarvoor samenwerking via phantom.eu een uitkomst zal zijn.

U bepaalt uiteindelijk de definitieve klant selectie waarvoor wij een login zullen aanmaken. Voor deze groep nieuwe klanten op phantom.eu, zullen wij vanuit uw eigen mailbox een kennismaking e-mail sturen met de voordelen van het gebruik op phantom.eu. In bulk maken wij vervolgens de accounts aan. Direct daarna kunnen kortingen door ons worden ingericht. Dan volgt de e-mail voor het instellen van een wachtwoord.

Als extra service krijgen alle klanten die aangesloten zijn op ons gemeenschappelijke platform geregeld – en na uw goedkeuring – nieuwsbrieven met relevante informatie gestuurd vanuit uw eigen mailbox. Op deze manier zorgen we niet alleen voor een eerste, maar ook vervolgbestellingen op phantom.eu zonder dat het u extra moeite kost.

- › **U levert het adressenbestand aan**
- › **Wij controleren, verrijken het bestand en geven advies in de selectie van geschikte adressen**
- › **U geeft ons de definitieve selectie met juiste e-mailadres voor login en de in te richten kortingen**
- › **Wij sturen een 1ste kennismaking e-mail met de voordelen van phantom.eu vanuit uw mailbox**
- › **In bulk worden de accounts van de selectie door ons aangemaakt en uw kortingen en prijzen door ons in het systeem gezet**
- › **Klanten uit de selectie ontvangen een e-mail voor instellen wachtwoord en kunnen vervolgens inloggen, bestellen en de order volgen**
- › **Klanten ontvangen regelmatig nieuwsbrieven met relevante informatie vanuit uw mailbox**

3. Uw (nieuwe) klant komt spontaan op phantom.eu

Vanuit een zoekmachine of direct komt een relevante bezoeker op de website en wil graag gebruik maken van het aanbod. Deze - mogelijk nieuwe klant - registreert zichzelf en moet daarbij een dealer kiezen. U wordt als dealer gekozen en ontvangt een e-mail om deze potentiële nieuwe klant van blokkade af te halen en te accepteren. Pas als u dat doet in uw eigen omgeving op vanommen.nl, kan deze mogelijk nieuwe klant bestellen.

De potentiële nieuwe klant ontvangt een e-mail met de bevestiging van registratie, de vraag om een wachtwoord aan te maken en de mededeling dat het aangemaakt account door de dealer moet worden vrijgegeven voordat er besteld kan worden. Als de blokkade eraf is, kan deze mogelijk nieuwe klant inloggen, ingerichte prijzen en kortingen zien, bestellen, orders bekijken en orders volgen via track & trace.

- › **Bezoeker registreert zichzelf, kiest u als dealer en ontvangt een e-mail voor instellen wachtwoord, maar moet wachten op acceptatie door u**
- › **U beoordeelt de aanvraag en kan het account vrijgeven**
- › **Uw potentiële nieuwe klant kan daarna inloggen, bestellen en de order volgen**