

PHANTOM.EU

ALLE KENNIS BINNEN HANDBEREIK

ALLES VOOR
VERSCHANING
EN METAAL-
BEWERKING

UNIEK KNOW HOW EN BESTELPLATFORM



BOOR EEN BRON VAN KENNIS AAN

- 1 platform voor eindgebruiker, dealer en Van Ommen
- Dealer/partner daadkrachtig ondersteunen en ontzorgen
- Overkoepelend samenwerken

Eindgebruiker

Dealer

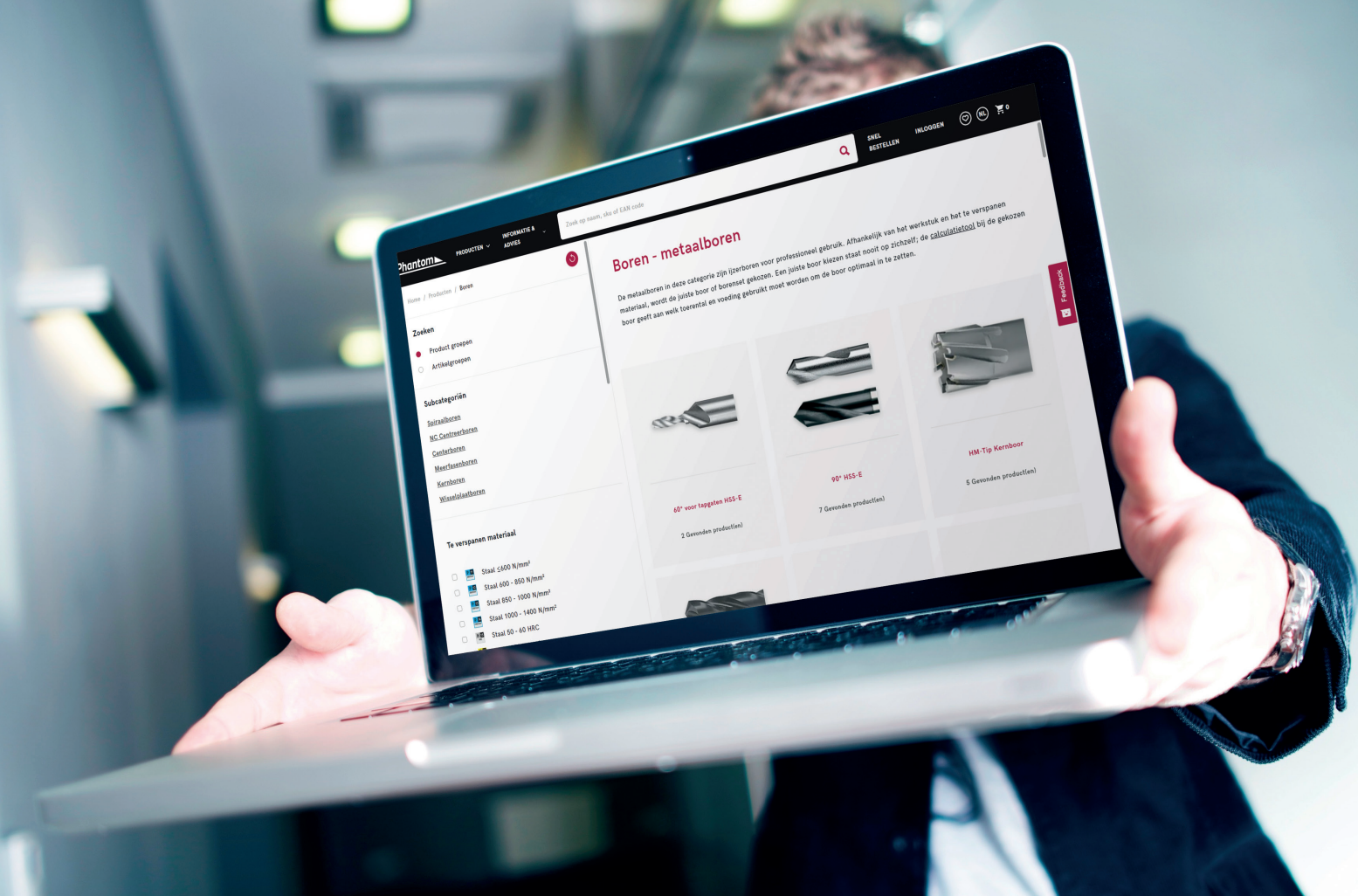
Van Ommen



Alle kennis op het gebied van verspanen en metaalbewerking is nu verzameld op één plek: phantom.eu. Hier vinden professionele metaalbewerker en technische vakhandel de meer dan 70 jaar ervaring van Van Ommen in combinatie met ruim 30.000 producten. Niet eerder is zoveel know-how over verspanen en metaalbewerking zo toegankelijk gemaakt.

Phantom.eu is allereerst een kennisbank, maar het biedt daarnaast ook de mogelijkheid om Phantom en International Tools producten direct te bestellen. Levering gaat snel en rechtstreeks; de facturatie verloopt uiteraard via de dealers.

Van Ommen heeft met phantom.eu een uniek platform neergezet. De kennis en voorraad van Van Ommen worden hier immers gecombineerd met de marktkennis en marktbenadering van de dealers. Dealers en partners kunnen binnen het platform de eigen prijzen/kortingen voor hun klanten invoeren en zowel klant als dealer hebben steeds zicht op alle voorraad, orders en leveringen. Dealers hebben zicht op inkoopfacturen. Dealers kunnen, zonder ook maar één stuk gereedschap op voorraad te houden, razendsnel leveren, ongeacht of er aan de balie besteld wordt of rechtstreeks door de eindgebruiker. De keten is volledig geïntegreerd en daarbij ook transparant.



GEBRUIKERS KRIJGEN DIRECTE TOEGANG TOT ALLE KENNIS ÉN PRODUCTEN

- Alle expertise beschikbaar
- Professioneel advies voor vraagstukken
- Snelle levering
- Makkelijk proces voor herhaal orders

Professionele verspaners, maar ook andere metaalbewerkers in industrie en bouw, krijgen op phantom.eu toegang tot alle expertise. Dat betekent, dat zij snel en gemakkelijk naar de juiste bewerking en juiste producten voor hun toepassing worden geleid. Professioneel advies zorgt hier niet alleen voor een beter eindproduct, maar ook voor optimalisatie van de standtijd en personele inzet.

Van Ommen gaat hier duidelijk als professional, naast de professional staan. Complexe vraagstukken worden met deze expertise eenvoudiger gemaakt. Het platform geeft daarbij antwoord op vrijwel alle vragen en aanvullend is er telefonisch advies mogelijk.

Praktisch alle vraagstukken waarvoor Van Ommen een oplossing biedt, moeten liever nog vandaag dan morgen opgelost worden. Daarom biedt phantom.eu realtime inzicht in de voorraden, zodat niet alleen een passende, maar ook een beschikbare oplossing gekozen kan worden. Bovendien wordt met de verschillende kennis-mogelijkheden op phantom.eu een complex vraagstuk, eenvoudiger gemaakt. Alles wat op werkdagen via het platform besteld wordt voor 19.00 uur, wordt nog dezelfde dag rechtstreeks verzonden. De administratieve afhandeling richting de eindgebruiker, volgt daarna via de dealer. Het opnieuw plaatsen van een eerdere order gaat extra snel, want die klikt men eenvoudig aan in de bestelhistorie met direct advies voor de juiste machine instelling.



DEALERS KUNNEN LEUNEN OP ONZE DESKUNDIGHEID

Met phantom.eu benadert Van Ommen de hele keten. We werken er zelf mee, ondersteunen onze dealers hiermee en ook de eindgebruikers. Daarmee ontzorgen we onze dealers wel, maar we gaan nadrukkelijk niet in hun schoenen staan. Dealers bepalen uiteraard zélf de kortingen en netto-prijzen die ze hun klanten tonen en ook de volledige facturatie verloopt via hen. Zonder zelf voorraad te hoeven houden kunnen dealers nu meer dan 30.000 verschillende gereedschappen aanbieden van twee gerenommeerde merken; Phantom en International Tools.

Advies geven in gereedschappen voor verspanen en metaalbewerking was voor een groothandel praktisch onmogelijk. Daarvoor is de benodigde kennis simpelweg te specifiek en omvangrijk. Nu kunnen binnen- en buitendienst-medewerkers het platform phantom.eu gebruiken. Dat is toegankelijk én uiterst compleet. Alle informatie op het platform is actueel, zonder dat dealers zelf tijd en geld in onderhoud hoeven te steken. En waar vragen erg specifiek worden, zijn daar onze technische specialisten. Toeleverancier, dealer/partner en eindgebruiker trekken samen op. Dat maakt de samenwerking uniek. Kennis wordt werkelijk gedeeld.

- › Uw eigen klanten en bijbehorende kortingen beheren
- › Altijd actuele voorraad, prijzen en meer informatie
- › Automatisch bestelproces
- › Breder aanbod zonder eigen investering (webshop/voorraad)
- › Professioneel productadvies

PHANTOM.EU IS UITERST VOLLEDIG EN ALTIJD ACTUEEL

Het professionele platform phantom.eu bevat werkelijk alle informatie die technische vakhandel en professionele metaalbewerker nodig hebben om tot een zorgvuldige selectie van gereedschappen te komen. Doordat de handige filters en selectietools de gebruiker

door het enorme aanbod leiden, wordt vaak een beter passend gereedschap gevonden. Eén met een betere standtijd of een beter eindresultaat. Daarnaast krijgen gebruikers in veel gevallen ook advies voor het gebruik van de tools.

TOOLS

- › Compleet orderproces
 - Naslag order/artikel historie
 - Inzicht inkoopfacturen
 - Track & trace pakket
 - Retourproces
- › Netto prijzen inzien
- › How-to video's en keuzehulp
- › Dealerlocator
- › Offerte tool - Direct bestellen
- › Calculatietool
- › Productvergelijker
- › Persoonlijk technisch support
- › Marketing communicatie ondersteuning

PRODUCT INFO

- › Product specificaties
- › Live voorraad inzage
- › Persoonlijke netto inkoop prijzen
- › Technische info
 - Optimale materiaal inzet
 - Foto's
 - 3D tekeningen
 - Toepassingen
- › Uitgebreide zoek & filter functies
- › Werkgebied- en materiaal iconen
- › Advies voorboordiameter
- › Koppeling naar verwante gereedschappen
- › Meerdere productlijnen
- › Juiste standtijd, hogere productie

Tallose mogelijkheden binnen phantom.eu

PHANTOM.EU ALS INVULLING VAN ONS PARTNERSHIP



Partners hebben geen geheimen voor elkaar. Vanuit die gedachte heeft Van Ommen phantom.eu ontwikkeld. We willen alle kennis die we in huis hebben delen. Niet alleen om te laten zien dat we zonder meer marktleider in kennis zijn als het op metaalbewerking en verspanen aankomt. Maar vooral omdat we zien dat bij dealers, partners en professionele metaalbewerkers heel veel vragen leven. Daarop geeft dit nieuwe platform een antwoord. De aanpak die we daarbij kiezen is net zo eigenzinnig als uniek.

Niet eerder richtte een bedrijf zich met haar gespecialiseerde informatie en een webshop rechtstreeks tot de eindgebruiker. Dat doen we in nauwe samenwerking met de dealer/partner. Van Ommen heeft het platform zo ingericht dat het feitelijk de dealers zijn die hun klant benaderen met een geavanceerd platform

- › 70+ jaar ervaring
- › Trots op wie we zijn
- › Meer dan 30.000 producten direct uit voorraad leverbaar
- › Data uitwisselbaar
- › Uitgebreide productcontent beschikbaar
- › Facturatie via dealer/partner

dat voor hen werd ontwikkeld. Van Ommen doet de marketing, onderhoudt de webshop, houdt voorraad en handelt de bestellingen af, terwijl de eindgebruiker alle technische informatie vindt en volledig aan de dealer gekoppeld blijft. Dat is partnership dat werkt.

KENNIS DELEN EN KENNISMAKEN

Het platform phantom.eu is ons digitale gezicht naar de markt. Maar we hebben meer gezichten. Denk aan onze Van Ommen-collega's op de weg of op kantoor, die u technisch en commercieel kunnen ondersteunen, aan onze technische helpdesk en aan ons technisch trainingscentrum.

Allemaal manieren van ons om te laten zien dat we naast onze klanten staan met kwaliteitsproducten, know how en professioneel advies. Hieronder vindt u alle mogelijkheden om contact met ons te leggen.

KNOW HOW



phantom.eu



salesupport@vanommen.nl



+31 (0) 55 506 76 00



PHANTOM.EU

VAN OMMEN

Voorste Kerkweg 4
7361 ET Beekbergen
The Netherlands
salesupport@vanommen.nl



NL

Tel.: +31 (0) 55 506 76 00
verkoop@vanommen.nl

FR

Tél. : +31 55 506 76 80
N° vert gratuit : 00800-74268661
ventes@vanommen.nl

DE

Tel.: +31 55 506 76 80
verkauf@vanommen.nl

BE

Tel.: +31 55 506 76 00
verkoop@vanommen.nl

ES

Tel.: +31 55 506 76 80
llamada gratuita: 00800-74268661
ventas@vanommen.nl

EXPORT

Tel.: +31 55 506 76 80
sales@vanommen.nl

