

PHANTOM.EU, LA CONNECTION ENTRE VOUS ET VOS CLIENTS

L'approche que nous avons choisie est aussi originale qu'unique. Jamais une entreprise ne s'est adressée à l'utilisateur avec des informations spécifiques et une boutique en ligne. Nous faisons cela en étroite collaboration avec vous en tant que partenaire. Van Ommen a organisé la plateforme de façon que ce soit en réalité vous qui pouvez mettre à la disposition de vos clients une plateforme avancée spécialement conçue pour eux. Augmentez l'efficacité de votre force de vente grâce à phantom.eu et connectez vos clients à cette plateforme unique.

Il y a 3 moyens qui s'offrent à vous pour le faire :

1. Enregistrer votre client vous-même sur phantom.eu

Votre fichier client comporte de nombreux clients très actifs qui ont besoin d'outils coupants différents pour un prototype, de la petite, moyenne ou grande série. Il n'est pas nécessaire de les avoir tous en stock. Les applications peuvent être variées et vous pouvez compter sur les 30 000 articles en stock sur notre plateforme logistique ainsi que de notre taux de service moyen de 98,5%.

Prévenez votre client que vous allez lui créer un compte avec son identifiant. Celui-ci doit être une adresse mail. Par expérience, il est nettement plus simple d'utiliser une adresse générique si plusieurs employés sont susceptibles de passer des commandes. Votre client recevra alors un courriel de bienvenue à l'adresse communiquée afin de créer son mot de passe. Il pourra ensuite se connecter, visualiser les prix et ses remises, la quantité disponible en stock (en temps réel), passer ses commandes, les consulter et les suivre (Track & Trace).

- › **Vous informez votre client que vous allez lui créer un compte sur la plateforme et vous lui communiquez les avantages de celle-ci**
- › **Vous créez le profil de votre client et vous l'enregistrez, dans votre compte, sur phantom.eu**
- › **Votre client reçoit un courriel de bienvenue pour créer son mot de passe**
- › **Votre client peut se connecter, passer ses commandes et les suivre**

2. Enregistrer plusieurs clients sur phantom.eu et activer leur compte

Vous êtes ravi qu'un grand nombre de commandes de vos clients passent par la plateforme phantom.eu et vous êtes content de profiter des connaissances spécialisées qu'elle vous offre, à vous ainsi qu'à vos clients. Vous fournissez donc personnellement une liste de clients ciblés.

Pour ce groupe de nouveaux clients enregistrés sur phantom.eu, nous enverrons un courriel de présentation à partir de votre adresse mail, personnalisé à votre logo et décrivant les avantages de l'utilisation de phantom.eu. Nous créons ensuite les comptes en masse. Immédiatement après, nous paramétrons les remises que vous nous avez indiqué. Ils reçoivent alors le courriel de bienvenue afin de définir leur mot de passe.

Avantage supplémentaire : tous les clients enregistrés sur notre plateforme commune peuvent recevoir (avec votre accord) des courriels contenant des informations ciblées, toujours envoyées à partir de votre adresse mail et avec votre logo. Ainsi, nous assurons non seulement la première commande, mais nous stimulons également les commandes ultérieures sur phantom.eu, et ceci sans aucun travail supplémentaire de votre part.

- › **Vous fournissez le fichier d'adresses avec les adresses e-mail pour l'enregistrement et les remises à appliquer**
- › **Nous envoyons un premier courriel de présentation à partir de votre adresse mail en soulignant les avantages de notre plateforme**
- › **Nous créons les comptes sélectionnés en masse et nous paramétrons les remises**
- › **Les clients sélectionnés reçoivent un courriel pour créer leur mot de passe qui leur permettra de saisir leurs commandes (jusqu'à 19h00 !) et de les suivre**
- › **Vos clients reçoivent régulièrement des courriels d'information à partir de votre adresse mail**

3. Visite spontanée de votre (nouveau) client sur le site phantom.eu

Un visiteur pertinent arrive directement sur notre site ou le trouve via un moteur de recherche et souhaite profiter des promotions en cours. Ce nouveau client potentiel s'enregistre lui-même en choisissant son distributeur.

Vous avez été choisi ! Vous recevrez alors un courriel pour débloquer et accepter ce nouveau client potentiel. Ce n'est qu'après avoir réalisé cette action via notre plateforme que ce nouveau client pourra passer ses commandes.

Celui-ci reçoit un courriel confirmant son enregistrement lui demandant de créer son mot de passe et l'informant que son compte doit être débloqué par son distributeur avant de pouvoir effectuer toute commande. Une fois que vous aurez débloqué son compte et que nous aurons paramétré ses remises, il pourra se connecter, consulter les prix, passer ses commandes et les suivre (Track & Trace).

- › **Le visiteur s'enregistre lui-même, vous sélectionne en tant que distributeur et reçoit un courriel de bienvenue**
- › **Il doit toutefois attendre votre approbation avant de pouvoir utiliser son compte**
- › **Vous examinez la demande, nous paramétrons ses remises et vous débloquez son compte**
- › **Votre nouveau client potentiel peut alors se connecter, passer ses commandes et les suivre**